

# WIE BETAALT WAT?

WAAR ZORGT AMERPOORT VOOR  
EN WAT BETAALT U ZELF?

2024



Amerpoort

# > INHOUDSOPGAVE

1 > Inleiding.....	2
2 > Overzicht producten en diensten: Waar zorgt Amerpoort voor? Wat betaalt u zelf?.....	4
3 > Toelichting .....	14
4 > Vragen en klachten.....	23
5 > Tarieven Amerpoort voor dienstverlening buiten wlz 2024 .....	26

## 1 > INLEIDING

### **Voor wie is deze brochure?**

Deze brochure is voor bewoners van een woning van Amerpoort en voor hun verwanten en begeleiders.

U leest welke producten en diensten zijn inbegrepen bij uw verblijf bij Amerpoort. Ook leest u wat u zelf moet betalen. Hierbij is de ZZP-indicatie belangrijk. Die bepaalt namelijk of er sprake is van verblijf mét behandeling of verblijf zónder behandeling.

Langdurige zorg is geregeld in de Wet langdurige zorg (Wlz). Cliënten met een indicatie verblijf (en behandeling) krijgen hun zorg via de Wlz.

Cliënten die lichtere vormen van zorg en ondersteuning nodig hebben, krijgen die vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO), de Jeugdwet (JW), en de Zorgverzekeringswet. Voor hen is deze brochure niet bedoeld.

### **Wat wordt voor u betaald?**

Als u bij Amerpoort woont, krijgt u de zorg en het verblijf betaald uit de Wlz. U heeft recht op producten en diensten die noodzakelijk voor u zijn. Denk bijvoorbeeld aan aanpassingen in uw appartement en drie maaltijden per dag. Daarvoor bent u automatisch verzekerd. Het CAK (Centraal Administratie Kantoor) rekent hiervoor wel een verplichte eigen bijdrage. De hoogte van de bijdrage hangt af van uw inkomen.

### **Wat betaalt u zelf?**

Bijvoorbeeld een etentje buiten de deur, een bezoek aan de kapper of een nieuwe jas.

U kunt niet aan een begeleider vragen namens u te betalen. Medewerkers van Amerpoort mogen niet betalen met een pinpas op naam van de cliënt. Wel kan Amerpoort binnen een vastgestelde cliëntbegroting kosten voorschieten.

### **Wanneer vraagt Amerpoort een bijdrage?**

Amerpoort biedt bewoners ook producten en diensten aan die niet onder de Wlz vallen. Daarbij gaat het om extra's waarvoor u kunt kiezen, buiten de eerste levensbehoefte. Zo vraagt Amerpoort een eigen bijdrage voor bijvoorbeeld een dagje uit of het verzorgen van de was.

### **Over deze brochure**

Deze brochure beschrijft de zaken waarvan veel cliënten gebruikmaken. Per product of dienst ziet u wie wat betaalt: Amerpoort of u zelf. De inhoud van de brochure is een richtlijn. Aan de tekst kunt u geen rechten ontlennen.

## 2 > OVERZICHT PRODUCTEN EN DIENSTEN

### WAAR ZORGT AMERPOORT VOOR? WAT BETAALT U ZELF?



Kosten voor uzelf ?  
Locatie exclusief  
behandeling

Kosten voor uzelf ?  
Locatie inclusief  
behandeling

Meer informatie

#### 1 > Voeding

Maaltijden, drankjes, fruit en tussendoortjes	Nee	Nee	Voor tarieven en regeling zie toelichting
Extra tussendoortje buiten budget van locatie	Ja	Ja	Denk aan snacks, snoep, chips, etc.
Medisch noodzakelijk dieet	Nee	Nee	Bij niet medische noodzaak zelf bekostigen
Verjaardagskosten	Ja	Ja	Denk aan traktaties
Uit eten	Ja, boven voedingsbudget	Ja, boven voedingsbudget	Meerkosten boven voedingsbudget zijn voor eigen rekening

**2 > Vakantie**

Reis- en verblijfskosten	Ja	Ja	Zie toelichting
Extra begeleiding bij vakantie en uitjes (individueel en in groepen)	Ja	Ja	Zie toelichting
Voeding tijdens vakantie	Ja, boven voedingsbudget	Ja, boven voedingsbudget	Meerkosten boven voedingsbudget zijn voor eigen rekening

**3 > Vrije tijd**

Bezoek clubhuis	Ja	Ja	Zie toelichting
-----------------	----	----	-----------------

**4 > Persoonlijke verzorging, kleding en schoeisel**

Kleding en schoeisel	Ja	Ja	Zie toelichting
Haar- en voetverzorging	Nee	Nee	Denk aan de dagelijkse verzorging / Zie toelichting
Periodiek bezoek kapper	Ja	Ja	
Periodiek bezoek pedicure	Ja	Ja, tenzij indicatie	Zie toelichting
Incontinentiemateriaal	Nee	Nee	
Verzorgingsproducten	Ja	Ja	Zie toelichting

	Kosten voor uzelf ? Locatie exclusief behandeling	Kosten voor uzelf ? Locatie inclusief behandeling	Meer informatie
Aanschaf beddengoed, handdoeken	Nee	Nee	
<b>5 &gt; Wassen en verstellen</b>			
Wassen en stomen onder- en bovenkleding	Ja	Ja	Zie toelichting
Wassen van platgoed	Nee	Nee	Denk aan beddengoed, lakens, handdoeken en dekbedhoezen
Verstellen en aanpassen van kleding	Ja	Ja	
Verstellen van platgoed	Nee	Nee	Denk aan beddengoed, lakens, handdoeken en dekbedhoezen
<b>6 &gt; Behandeling en medische kosten</b>			
Medicijnen	Ja, via ziektekostenverzekering	Nee	Kosten die niet door Wlz of verzekering worden vergoed zijn voor de cliënt
Drogisterijartikelen, verzorgingsproducten	Ja	Ja	Denk aan doucheschuim, zeep, scheerspullen etc.

Alternatieve geneeswijzen	Ja, via ziektekostenverzekering	Ja, evt. via ziektekostenverzekering	
Consult huisarts	Ja, via ziektekostenverzekering	Nee	
Consult tandarts	Ja, via ziektekostenverzekering	Nee	Onder voorwaarden. Zie toelichting
Narcosebehandeling tandarts	Ja, via ziektekostenverzekering	Nee	Zie toelichting
Ziekenhuisopname en behandeling	Ja, via ziektekostenverzekering	Ja, evt. via ziektekostenverzekering	
Consult specialist	Ja, via ziektekostenverzekering	Ja, evt. via ziektekostenverzekering	Risico van wettelijk verplicht eigen bijdrage
Therapieën	Ja, via ziektekostenverzekering	Nee	Indien geïndiceerd en passend in ZZP, therapieën zijn gerelateerd aan handicap en op voorschrift van behandelaar
Laboratoriumonderzoek	Ja, via ziektekostenverzekering	Nee	

	Kosten voor uzelf ? Locatie exclusief behandeling	Kosten voor uzelf ? Locatie inclusief behandeling	Meer informatie
Basis zorgverzekering (wettelijk verplicht)	Ja	Ja	Met wettelijk verplicht eigen risico
Aanvullende zorgverzekering	Ja/Nee	Ja/Nee	Eigen keuze, zie toelichting
Aanvullende tandartsverzekering	Ja/Nee	Ja/Nee	Eigen keuze, zie toelichting
<b>7 &gt; Hulpmiddelen</b>			
Verpleeghulpmiddelen algemeen	Nee	Nee	Zie toelichting
Verpleeghulpmiddelen individueel	Ja, via ziektekosten- verzekering	Nee	
Aanschaf aangepaste (scheur)kleding	Ja	Nee	Zie toelichting
Aanschaf fixatiemateriaal	Ja, via ziektekosten- verzekering	Nee	
Reparatie aangepaste kleding	Ja	Nee	Zie toelichting
Aanschaf orthopedisch schoeisel	Ja, via ziektekosten- verzekering	Nee	Onder voorwaarden, machtiging vereist van het zorgkantoor. Zie toelichting



> 9

Grote en kleine reparaties orthopedisch schoeisel	Ja, via ziektekostenverzekering	Nee	Onder voorwaarden. Zie toelichting
Anti-decubitus materiaal (bijv. matras)	Nee	Nee	
Rolstoel individueel gebruik	Nee	Nee	Zie toelichting
Rolstoel algemeen gebruik	Nee	Nee	Onder voorwaarden
Rolstoelreparaties	Ja/nee, via de WMO of Wlz	Nee	Vragen? Neem dan contact op met het Paramedisch Centrum op Nieuwenoord.

## 8 > Begeleiding en vervoer

Begeleiding naar huisarts en tandarts	Nee	Nee	Zie toelichting
Vervoer naar huisarts en tandarts	Ja, evt. via ziektekostenverzekering	Nee	
Begeleiding naar ziekenhuis (voor behandeling)	Ja, evt. via ziektekostenverzekering	Nee	Zie toelichting
Vervoer naar ziekenhuis	Ja, evt. via ziektekostenverzekering	Nee	

	Kosten voor uzelf ? Locatie exclusief behandeling	Kosten voor uzelf ? Locatie inclusief behandeling	Meer informatie
Ambulance vervoer	Ja, via ziektekosten- verzekering	Ja, via ziektekosten- verzekering	
Begeleiding naar ziekenhuis als bezoeker	Ja	Ja	
Vervoer naar ziekenhuis als bezoeker	Ja	Ja	
Begeleiding naar vrijetijdsactiviteiten	Ja	Ja, indien individueel	
Vervoer naar vrijetijdsactiviteiten of familie	Ja	Ja	
Begeleiding naar dagbesteding	Ja	Nee	
Vervoer naar dagbesteding	Ja/nee afhankelijk van indicatie en de locatie van de dagbesteding	Ja/nee afhankelijk van indicatie en de locatie van de dagbesteding	Zie toelichting
<b>9 &gt; Wonen, verhuizen en inrichten</b>			
Inrichten en stofferen van algemene ruimtes	Nee	Nee	Zie toelichting

> 11

Inrichten zit-slaapkamer, studio, appartement	Nee/ja, bij eigen wens	Nee/ja, bij eigen wens	Zie toelichting
Stofferen zit-slaapkamer, studio, appartement	Nee	Nee	Zie toelichting
Onderhoud ruimtes, bijv. schilderen wanden	Ja, eerder dan 5 jaar	Ja, eerder dan 5 jaar	Afhankelijk van de intensiteit van gebruik
Verhuiskosten	Nee/ja, bij eigen wens	Nee/ja, bij eigen wens	Zie toelichting
Telefoonkosten, mobiele telefoonabonnement	Ja	Ja	Abonnement voor rekening cliënt, aansluitkosten voor rekening Amerpoort
Aansluiting voor TV, radio, internet en telefoon in appartement en algemene ruimte	Nee	Nee	
Radio/TV algemeen gebruik	Nee	Nee	
Internet/ TV/Telefoon (ITT diensten) individueel gebruik	Ja	Ja	Zie toelichting
Reparatie apparatuur in eigen ruimte van bewoner	Ja	Ja	
Reparatie apparatuur in algemene ruimtes	Nee	Nee	

Alarmering	Nee	Nee	
<b>10 &gt; Overige</b>			
Begeleiding bezoek aula of mortuarium	Nee	Nee	
Begrafenisverzekering	Ja	Ja	Zie toelichting
Laatste verzorging na het overlijden	Ja / Nee	Ja / Nee	Zie toelichting
Administratiekosten	Ja, bij geen relatie met Wlz	Ja, bij geen relatie met Wlz	Zie toelichting
Eigen bijdrage (CAK)	Ja	Ja	Zie toelichting
Particuliere aansprakelijkheidsverzekering (AVP)	Nee	Nee	Amerpoort biedt gratis een AVP verzekering aan Zie verder toelichting
Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering	Ja	Ja	Zie verder toelichting
Inboedelverzekering	Nee	Nee	Zie toelichting pagina 21, bij hoge waarde bijverzekering door cliënt
Huisdieren (indien van toepassing en mogelijk)	Ja	Ja	

> 13

Zwemmen	Ja	Ja	Als recreatie
Zwemmen als therapie	Nee	Nee	Als therapie geïndiceerd door Amerpoort
Vervoer zwemmen	Ja	Ja	Als recreatie
Vervoer bij zwemmen als therapie	Nee	Nee	Als therapie geïndiceerd door Amerpoort
Lidmaatschappen en abonnementen	Ja	Ja	

## 3 > TOELICHTING

**In deze toelichting leest u per onderwerp welke regels Amerpoort heeft voor de eigen bijdrage. Het uitgangspunt daarvoor is het Wlz- kompas van Zorginstituut Nederland.**

### **Met of zonder behandeling**

Cliënten met een ZZP-indicatie vallen in twee groepen uiteen: mét behandeling en zonder behandeling. Er is sprake van verblijf met behandeling als:

- de cliënt ZZP 3 of hoger heeft
- de cliënt ook feitelijk de indicatie 'behandeling' heeft
- de cliënt verblijft op een plaats die voor behandeling is toegelaten (WTZi toelating)

Als één of meer van deze criteria niet geldt, is er sprake van verblijf zonder behandeling.

## 1 > VOEDING

Voor elke cliënt is er een voedingsbudget. Hoeveel dat is, stelt Amerpoort per begrotingsjaar vast. Dat gebeurt op basis van cijfers van het NIBUD.

Amerpoort levert ontbijt, lunch en diner voor het dagtarief. De maaltijden voldoen aan de basale eisen van gezonde voeding. Voor 'pedagogisch mee-eten' heeft Amerpoort extra budget. Ook fruit, melk, koffie, thee en een tussendoortje zijn voor rekening van Amerpoort. Extra's zoals snacks en etentjes buiten de deur zijn voor eigen rekening.

Als cliënten tijdelijk ergens anders verblijven, bijvoorbeeld bij familie, kunnen ze het budget niet meenemen. Er bestaat geen verschil tussen langdurige zorg en kortdurende zorg, zoals logeren.

De verrekening van de kosten kan per locatie verschillen. Op Nieuwenoord brengt Amerpoort bijvoorbeeld voor snacks en versnaperingen een vaste bijdrage per maand in rekening. Dit bedrag komt bij het voedingsbudget van de woning.

### **Voedingsgeld**

Als een cliënt zelf boodschappen doet en kookt krijgt hij van Amerpoort voedingsgeld. Eet de cliënt mee met de woongroep, dan verzorgt Amerpoort het eten.

## 2 > VAKANTIE

### **Individuele vakantie**

Een cliënt kan kiezen voor een individuele vakantie. In dat geval regelt en betaalt hij de vakantie zelf, ook de extra begeleidingskosten.

### **Groepsvakantie**

Een cliënt kan ook kiezen voor een groepsvakantie met begeleiding vanuit Amerpoort. Dit kan maximaal vijf etmalen per jaar. Ook dan berekent Amerpoort eventuele extra begeleidingskosten door. Een eigen bijdrage voor de vakantie is verplicht. Zie ook de tarievenlijst.

### **Reis- en verblijfskosten**

Reis- en verblijfskosten zijn voor eigen rekening. Bij een groepsvakantie brengt Amerpoort deze kosten evenredig in rekening.

### **Voeding**

Tijdens vakanties en uitstapjes betaalt Amerpoort de 'normale' voeding uit het dagelijkse voedingsbudget. De andere kosten zijn voor de cliënt zelf.

## 3 > VRIJETIJDSACTIONIVITEITEN

Vrijetijdsactiviteiten moeten cliënten in hoofdzaak zelf betalen. Vanuit de Wlz is er een beperkte vergoeding, waarmee Amerpoort activiteiten kan aanbieden. Dat gebeurt in het Cultureel Centrum op Nieuwenoord en op enkele plaatsen in de regio.

## 4 > PERSOONLIJKE VERZORGING, KLEDING EN SCHOEISEL

### **Voet- en haarverzorging**

Als een cliënt niet zelf zijn voeten en haren kan verzorgen, dan doet een medewerker van Amerpoort dit.

### **Extra persoonlijke verzorging**

Amerpoort betaalt ook de kosten voor extra persoonlijke verzorging die iemand door zijn beperking of ziekte nodig heeft. Denk bijvoorbeeld aan bezoek aan een pedicure of podotherapeut. Daarvoor is wel een medische indicatie nodig of toestemming van de manager.

Persoonlijke verzorging die niet met de beperking te maken heeft, moet de cliënt zelf betalen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan bezoek aan de kapper. Dit geldt ook voor verzorgingsproducten als shampoo, tandpasta of maandverband.

### **Kleding en schoeisel**

Cliënten betalen hun kleding en schoeisel in principe zelf. Als ze kleding dragen die niet snel kapot gaat (anti-scheurkleding), betaalt Amerpoort deze.

## **5 > WASSEN EN VERSTELLEN**

Kosten voor het wassen van kleding betaalt de cliënt zelf. Amerpoort heeft daarvoor diverse tarieven, afhankelijk van de keuze en omstandigheden. Zie daarvoor de tarievenlijst.

### **Strijken**

Ook de kosten voor het strijken van persoonlijke was (eigen kleding) betaalt de cliënt zelf.

### **Platgoed**

Het wassen van platgoed (beddengoed, dekbedhoezen en handdoeken) komt voor rekening van Amerpoort. Dat geldt ook voor de meerkosten als het wasgoed door iemands beperking bijvoorbeeld extra snel vuil wordt. En voor de verzekeringskosten voor schade of verlies van de kleding.

### **Verstellen en herstellen kleding**

Verstellen en herstellen van kleding betaalt de cliënt. Eventuele meerkosten vanwege de beperking zijn voor rekening van Amerpoort. Dat geldt ook voor het herstel van kleding die Amerpoort verstrekke.

### **Huishoudelijke verzorging**

De huishoudelijke verzorging in de woning betaalt Amerpoort. Dit betreft de algemene ruimtes en de privéruimtes. De cliënt doet zelf wat hij redelijkerwijs zelf kan uitvoeren.



## 6 > BEHANDELING EN MEDISCHE KOSTEN

Bij verblijf met behandeling vergoedt de Wlz:

### **Geneeskundige zorg**

Zoals bezoek aan de huisarts, maar ook onderzoek dat daaruit voortkomt (zoals een ECG of radiologisch onderzoek).

### **Psychiatrie**

Als de behandeling deel uitmaakt van behandeling van de beperking.

### **Farmaceutische zorg**

De cliënt heeft recht op vergoeding van de medicijnen die de huisarts voorschrijft.

**Let op:** de apotheek moet de factuur opsturen naar Amerpoort, Financiële Administratie, Crediteuren, Postbus 1020, 3740 BA Baarn.

### **Hulpmiddelen**

Zie paragraaf 7.

### **Tandheelkundige zorg**

Het zorgkantoor (via het CAK) betaalt de tandarts. De tandarts declareert digitaal bij het zorgkantoor. De tandarts moet wel weten dat cliënt onder de Wlz valt. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met een begeleider of met het Klantbureau van Amerpoort.

### **Kleding**

Op maat gemaakte speciale pakken; zoals scheurpakken.

### **Rolstoel**

Zie paragraaf 7.

### **Zorgverzekering**

Cliënten van 18 jaar en ouder moeten zelf een basiszorgverzekering afsluiten (of hun ouders of vertegenwoordigers). Of ze ook een aanvullende zorgverzekering of tandartsverzekering afsluiten, is eigen keus. Hierbij spelen ook de indicatie en de persoonlijke omstandigheden van de cliënt een rol.

## 7 > HULPMIDDELEN

Uitgangspunt voor Amerpoort zijn de “Algemene leveringsvoorwaarden boven-budgettaire verstrekking van hulpmiddelen Wlz 2019” van Zilveren Kruis. U vindt dit op [www.zilverenkruis.nl](http://www.zilverenkruis.nl)

### Hulpmiddelen

Dit zijn middelen die noodzakelijk zijn voor de verpleging en verzorging. Denk bijvoorbeeld aan een hoog-laag bed, tillift, douchebrancard of rollator. Ook gaat het om bijvoorbeeld incontinentiemateriaal of verbandmiddelen.

### Persoonsgebonden hulpmiddelen

Als een hulpmiddel specifiek is aangepast aan een individuele cliënt en niet gebruikt kan worden door andere cliënten, valt dit niet onder het budget van de organisatie. Amerpoort kan hiervoor een aparte vergoeding aanvragen. Onder deze persoonsgebonden hulpmiddelen vallen:

- mobiliteitshulpmiddelen (rolstoelen)
- prothesen
- orthesen
- therapeutisch elastische kousen
- orthopedische schoenen
- persoonsgebonden kleding
- maatwerk tilbanden
- ligorthesen

### Mobiliteitshulpmiddelen (rolstoelen)

Vanaf 1 januari 2020 kan een cliënt niet alleen rolstoelen, maar ook andere mobiliteitshulpmiddelen (zoals een driewieler, aangepast kinderzitje of scootmobiel) vanuit de Wlz vergoed krijgen. Deze regeling is nieuw. Heeft u hierover een vraag? Neem dan contact op met het Paramedisch Centrum op Nieuwenoord. Ook cliënten met een ZZP exclusief behandeling kunnen hier aanspraak op maken.

Voor mobiliteitshulpmiddelen (rolstoelen) voor individueel gebruik kan Amerpoort een vergoeding bij het zorgkantoor aanvragen. Daarvoor is wel een machtiging van het zorgkantoor vereist.

### Orthopedisch schoeisel

Voor orthopedisch schoeisel en reparaties boven 200 euro kan Amerpoort een vergoeding bij het zorgkantoor aanvragen. Daarvoor is wel een machtiging van het zorgkantoor vereist.

### **Werkwijze**

Alle aanvragen voor persoonsgebonden hulpmiddelen verlopen via het Paramedisch Centrum Nieuwenoord (PMC) of het gezondheidscentrum Christophorus. Medewerkers beoordelen de aanvraag en dienen deze in bij het zorgkantoor. Het zorgkantoor beoordeelt de aanvraag en verzorgt verder het hele traject. Alleen met toestemming van het zorgkantoor komen persoonsgebonden hulpmiddelen in aanmerking voor vergoeding vanuit de Wlz. Aanvragen die via de zorgverzekering van de cliënt verlopen, worden niet in behandeling genomen of vergoed.

### **Bril of gehoorapparaat**

Brillen en gehoorapparaten vallen niet onder de Wlz. Wel kunnen zij gedeeltelijk vergoed worden door de ziektekostenverzekering of aanvullende verzekering van de cliënt.

## **8 > BEGELEIDING EN VERVOER**

### **Naar huisarts of tandarts**

Cliënten (met indicatie behandeling) kunnen de tandarts en huisarts van Amerpoort bezoeken. Amerpoort vergoedt de kosten voor vervoer en begeleiding. Wil de cliënt naar een andere tandarts en huisarts, dan betaalt hij dit zelf. Ambulancevervoer wordt vergoed via de ziektekostenverzekering.

### **Naar dagbesteding**

Amerpoort betaalt de kosten voor vervoer naar dagbesteding voor cliënten (met indicaties dagbesteding en vervoer). Hierbij gaat het om vervoer van het woonadres naar de dichtstbijzijnde passende dagbesteding. De voorwaarden hiervoor kunt u opvragen bij het Klantbureau of Zorgadministratie van Amerpoort (035 647 52 52).

### **Naar sociale activiteiten**

Cliënten die niet zelf of met de regiotaxi kunnen reizen, kunnen de kosten voor vervoer naar familie, vrienden of clubs vergoed krijgen via de Wmo. Als Amerpoort deze vergoeding ontvangt van de gemeente, betaalt Amerpoort de kosten. Als de cliënt zelf de vergoeding aanvraagt via de Wmo, betaalt hij zelf.

**Let op:** op dit moment nemen gemeentes geen nieuwe aanvragen in behandeling!

## 9 > WONEN, VERHUIZEN EN INRICHTEN

### Wonen

Voor alle cliënten betaalt Amerpoort de woonkosten.

### Algemene ruimte

De inventaris, verlichting, wanddecoratie, zonwering, vloerbedekking, horren en dergelijke zijn voor rekening van Amerpoort.

### Individuele ruimte

Amerpoort verzorgt het stofferen van zit-slaapkamer, studio of appartement: wandbedekking, harde vloerbedekking, gordijnen, verlichting. Als deze er nog netjes uitzien, vervangt Amerpoort die niet bij een verhuizing. Als vervanging wel nodig, zorgt Amerpoort daarvoor. Het wassen en verstellen van de stoffering betaalt Amerpoort.

Het basispakket voor de inrichting ziet er zo uit:

- brandvertragende wand-, vloer-, en raambekleding
- wandafwerking
- basisverlichting
- een (kleding)kast
- een bed inclusief matras en kussen
- een tafel en stoel

Dit basispakket van Amerpoort kan uit voorraad komen en eerder gebruikt zijn. Als de cliënt een andere standaard inventaris wil, betaalt hij die kosten zelf. Als tegemoetkoming stelt Amerpoort (onder voorwaarden) een eenmalige vergoeding ter beschikking ([zie tarievenlijst](#)).

De rest van zijn inventaris betaalt de cliënt zelf. Bij verhuizing kan hij deze meenemen. Eigendommen van Amerpoort blijven achter.

### Verhuizen

Als Amerpoort eist dat de cliënt verhuist, bijvoorbeeld wegens een verbouwing, dan zijn de kosten voor Amerpoort. Dat is ook zo als de cliënt door verandering van zorgvraag naar een passende locatie moet verhuizen. Als de cliënt op eigen verzoek verhuist, betaalt hij in principe zelf de kosten.

## Onderhoud

Periodiek wordt de woning geschilderd, op kosten van Amerpoort.

## Internet/tv/telefoon

In de gemeenschappelijke (woon)kamers stelt Amerpoort gratis internet (via wifi) en televisie beschikbaar. Ook op dagbestedingslocaties is er gratis internet. Voor individueel gebruik biedt Amerpoort via Commplaza tegen betaling een abonnement aan voor tv, telefoon en internet (inclusief eventuele beschermingsfilters). Heeft u een vraag hierover? De begeleider kan u verder helpen.

## Alarmering

De Wlz vergoedt een alarmeringssysteem als dat voor een cliënt noodzakelijk is.

## 10 > OVERIGE

### Begrafenisverzekering

Cliënten kunnen zelf een begrafenisverzekering afsluiten. Amerpoort speelt daarin geen rol (meer). Voor een groep oud-bewoners van locatie Nieuwenoord is ooit een begrafenisverzekering afgesloten bij Yarden, voor oud-bewoners van ASVZ Utrecht bij RVS. Deelname aan deze verzekeringen is niet meer mogelijk.

Amerpoort betaalt het schouwen, klaarmaken voor transport en het tijdelijk koelen van de overledene. De nabestaanden en/of de uitvaartverzekering betalen de kosten van het afleggen en het opbaren.

### Eigen bijdrage (CAK)

Cliënten van 18 jaar en ouder die bij Amerpoort wonen, betalen een eigen bijdrage. Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) regelt dit. Het CAK berekent de eigen bijdrage en stuurt maandelijks de rekening naar de cliënt. De hoogte van de bijdrage kan per cliënt verschillen en hangt af van onder meer het eigen inkomen of de indicatie. Voor informatie kunt u kijken op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl) of bellen met het CAK via 0800 - 0087.

### Administratiekosten en verzekeringen

Als de administratie verband houdt met de Wlz, zijn de kosten daarvan voor rekening van Amerpoort. Als het om privé-administratie gaat, betaalt de cliënt.

## Inboedelverzekering

Amerpoort heeft een (collectieve) inboedelverzekering voor alle cliënten. Daaraan zijn geen kosten verbonden. Uitgangspunt is een gemiddelde waarde van de inboedel van 8500 euro per cliënt. Amerpoort adviseert cliënten met een kostbare inventaris een extra inboedelverzekering af te sluiten.

## Aansprakelijkheidsverzekeringen (AVP en WA)

Vanaf 1-1-2023 hebben alle cliënten die bij Amerpoort wonen kosteloos een particuliere aansprakelijkheidsverzekering (AVP). Deze polis kent geen eigen risico, enkel een minimaal schadebedrag van €25, en is overal ter wereld van toepassing.

De belangrijkste verschillen tussen een AVP en een WA-verzekering is dat schade veroorzaakt met een motorvoertuig of als er opzet in het spel is niet vergoed worden door een AVP-verzekering. Als een cliënt een WA-verzekering wil of nodig heeft, dient deze die zelf af te sluiten.

## Zwemmen

Zwemmen op therapeutische basis betaalt Amerpoort. Daarvoor is een indicatie van een therapeut of huisarts vereist. Zwemmen als recreatie is voor rekening van de cliënt.

## Indexatie

Amerpoort hanteert als uitgangspunt dat tarieven jaarlijks worden geïndexeerd, behalve als blijkt dat een product met bijbehorend tarief onder de kostprijs wordt aangeboden. Dan behoudt Amerpoort zich het recht om de tarieven aan de reële kostprijs aan te passen.

Bij indexatie worden de tarieven per 1 november voor het volgende jaar op basis van de NZa prijsindex (Nederlandse Zorgautoriteit) geïndexeerd. De NZa prijsindex stelt regels, budgetten en tarieven voor de gehele gehandicaptensector vast. De NZa stelt een voorlopige en definitieve prijsindex vast. Amerpoort houdt voor het gehele jaar de voorlopige prijsindex aan en verwerkt de definitieve prijsindex in de indexering voor het daaropvolgende jaar.

De prijsindex van de NZa voor personele kosten en materieel is gebaseerd op percentages die het Centraal Planbureau berekent. Wilt u meer weten over de prijsindex? Kijk dat op de website van de NZa bij wet- en regelgeving, prijsindexcijfers: [www.nza.nl/regelgeving/prijsindexcijfers/](http://www.nza.nl/regelgeving/prijsindexcijfers/) (personele kosten) en [www.nza.nl/documenten/vragen-en-antwoorden/wat-is-het-prijsindexcijfer-materiele-kosten](http://www.nza.nl/documenten/vragen-en-antwoorden/wat-is-het-prijsindexcijfer-materiele-kosten) (materieële kosten).

De tarieven voor de pedicure en Internet/TV/Telefoon (ITT diensten) vallen niet onder de indexatie, omdat Amerpoort deze niet vaststelt.

## 4 > VRAGEN EN KLACHTEN

Heeft u vragen, opmerkingen of klachten over producten en diensten van Amerpoort en de bijbehorende kosten? Dan kunt u terecht bij de coördinerend begeleider van de cliënt, de manager of de klachtenfunctionaris. Zij proberen uw vragen te beantwoorden of uw klachten op te lossen.

### Klachtenfunctionaris

U kunt ook contact opnemen met Jolanda Spelten-Biro, de Klachtenfunctionaris van Amerpoort. Zij is onafhankelijk, kiest bij een klacht geen partij en heeft geheimhoudingsplicht. Jolanda Spelten-Biro is te bereiken via 06 290 438 13. U kunt haar ook schrijven via [j.spelten@amerpoort.nl](mailto:j.spelten@amerpoort.nl) of [klachten@amerpoort.nl](mailto:klachten@amerpoort.nl) of een brief sturen naar Antwoordnummer 520, 3740 WB Baarn (geen postzegel nodig). Daarnaast is Amerpoort aangesloten bij de klachtencommissie van de VGU.

Wanneer een klacht volgens u niet naar tevredenheid is opgelost door Amerpoort of de klachtencommissie van de VGU, kunt u de klacht voorleggen aan de landelijke [Geschillencommissie Gehandicaptenzorg](#).

Alle informatie hierover vindt u op de website van Amerpoort.

### Cliëntvertrouwenspersoon (Wzd)

In de wet zorg en dwang (Wzd) is bepaald dat cliënten een beroep kunnen doen op een cliëntenvertrouwenspersoon. Deze cliëntenvertrouwenspersoon is onafhankelijk en adviseert en ondersteunt cliënten en hun wettelijk vertegenwoordigers bij zaken rondom (onvrijwillige)zorg. Irene Nobbe is de cliëntvertrouwenspersoon van Amerpoort. Zij is te bereiken via 06 - 36 54 76 20 of [i.nobbe@zorgstem.nl](mailto:i.nobbe@zorgstem.nl). Meer informatie vindt u op de website van [Zorgstem](#).

### LOC

Bij LOC 'Zeggenschap in Zorg' kunt u terecht met vragen over cliëntenraden. Kijk op [www.loc.nl](http://www.loc.nl) of bel 030 284 32 00.

## Zilveren Kruis Zorgkantoor

Voor cliëntondersteuning kunt u terecht bij uw zorgkantoor ([www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor/klanten/contact](http://www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor/klanten/contact) of bel 038 456 78 88) of de onafhankelijke cliëntondersteuners: Mee, Zorgbelang Nederland, Thuis in Cliëntondersteuning en CliëntondersteuningPlus

## MEE

Cliëntondersteuning van MEE bestaat uit informatie, advies en kortdurende ondersteuning op alle leefgebieden en richt zich op het versterken van de zelfredzaamheid en participatie. In de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) en de Wet Langdurige Zorg (Wlz) staat dat deze ondersteuning onafhankelijk, kosteloos en laagdrempelig moet zijn. Het belang van de cliënt is altijd het uitgangspunt. Iedere burger kan daarom een beroep doen op kosteloze en onafhankelijke cliëntondersteuning. Dit kan bijvoorbeeld ter ondersteuning bij het keukentafelgesprek zijn, bij vraagstukken rondom participatie of bij de aanvraag van een voorziening. Gemeenten, zorgaanbieders en zorgkantoren moeten hier actief op wijzen. Meer informatie vindt u de website van MEE: <https://www.mee.nl/cliëntondersteuning>. U kunt MEE ook bellen via 0900 999 88 88.

## Zorgbelang Nederland

Heeft u hulp nodig bij het indienen van een klacht?  
Kijk op [www.zorgbelang-nederland.nl](http://www.zorgbelang-nederland.nl) of bel 0900 243 81 81.

## Thuis in Cliëntondersteuning (Wlz)

Heeft u vragen over zorg of ondersteuning?  
Kijk op [www.thuisincliëntondersteuning.nl](http://www.thuisincliëntondersteuning.nl) of bel 085 30 32 985 en vraag naar cliëntondersteuning Wlz

## CliëntondersteuningPlus

Bij CliëntondersteuningPLUS kunt u terecht voor onafhankelijk advies en cliëntondersteuning bij langdurige zorg (Wlz)  
Kijk op [www.clientondersteuningplus.nl](http://www.clientondersteuningplus.nl) of bel 085 48 66 700

## Zeggenschap

Bij Amerpoort is het vanzelfsprekend dat cliënten meepraten en meebeslissen over de ondersteuning die zij krijgen. Hun wensen staan in het persoonlijk plan. In de woningen stimuleert Amerpoort waar mogelijk het houden van huiskameroverleg. Dit overleg, begeleid door een medewerker, heeft als doel dat elke bewoner zich prettig voelt in het huis.



## Cliëntenraden

Amerpoort heeft ook lokale cliëntenraden. Daarin zitten cliënten en verwanten, die de managers van locaties advies geven. Zij kunnen ondersteuning krijgen van een speciale coach. De centrale cliëntenraad (CCR) bestaat uit de deelraad cliënten en de deelraad verwanten. De CCR adviseert de bestuurder van Amerpoort over zaken die van belang zijn voor de hele organisatie.

De cliëntenraden zijn geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ2018). Zo kunnen cliënten invloed uitoefenen op de zorg en de kwaliteit van hun leven. Cliëntenraden behartigen alleen collectieve belangen. Meer informatie vindt u de website van Amerpoort [www.amerpoort.nl/clienten/medezeggenschap.html](http://www.amerpoort.nl/clienten/medezeggenschap.html)



## Amerpoort

Nieuwenoordlaan 12  
3744 PA Baarn  
Postbus 1020  
3740 BA Baarn  
Tel. 035 647 55 55

## Klantbureau Amerpoort

Tel. 035 647 52 52  
[klantbureau@amerpoort.nl](mailto:klantbureau@amerpoort.nl)

Januari 2024

## 5 > TARIEVEN AMERPOORT VOOR DIENST- VERLENING BUITEN WLZ 2024

### Begeleiding door Amerpoort bij vakantie en uitjes

Gedurende een standaard van vijf dagen vakantie.....	€ 437,35
Dagtarief vakantie.....	€ 87,47
Uurtarief voor begeleiding bij uitjes.....	€ 41,48

### Wassen van kleding (tarieven per maand)

U heeft een eigen wasmachine en/of droger

U heeft hulp nodig van een begeleider of de was wordt voor u gedaan door een medewerker

Tarief (als tegemoetkoming in de loonkosten):..... € 19,58

U maakt gebruik van een wasmachine of droger van Amerpoort

U heeft geen hulp nodig van een medewerker..... € 10,99

U maakt gebruik van een wasmachine en droger van Amerpoort

U heeft geen hulp nodig van een medewerker..... € 21,36

U maakt gebruik van een wasmachine en/of droger van Amerpoort

U heeft hulp nodig van een begeleider of de was wordt voor u gedaan door een medewerker..... € 40,95

### Internet/TV/Telefoon (ITT diensten) ..... worden door een externe partij vastgesteld

Tarieven ITT kunnen in 2024 nog wijzigen

Kabel TV (Ziggo).....	€ 14,28
KPN.....	€ 14,28
Digitenne.....	€ 14,28
Telefoon.....	€ 5,60
Telefoon Altijd Bellen.....	€ 19,13
Nummerbehoud.....	€ 9,87
Telefoon aansluitkosten.....	€ 36,98
Internet.....	€ 5,60
Fox Sports.....	€ 15,30
ESPN.....	€ 15,30
Ziggo Sport Totaal.....	€ 15,30
Film 1.....	€ 15,30
Plus-pakket.....	€ 3,57
Kids-pakket.....	€ 3,57
Wereld-pakket.....	€ 3,57
NL Aanvullend-pakket.....	€ 3,57
Lifestyle-pakket.....	€ 3,57
Muziek-pakket.....	€ 3,57
Documentaire-pakket.....	€ 3,57

The logo for Amerpoort features the word 'Amerpoort' in a stylized, rounded font. The letters are primarily purple, with some letters having small colored accents: 'A' has a green accent, 'e' has a blue accent, 'r' has a yellow accent, and 'o' has a blue accent.

### **Clubs verzorgd door Amerpoort (Cultureel Centrum)**

Voor actuele tarieven van club- en buurthuiswerk binnen Amerpoort zie website

[www.amerpoort.nl/diensten/vrije-tijd](http://www.amerpoort.nl/diensten/vrije-tijd)

### **Vergoeding basisinventaris (onder voorwaarden)**

De maximale vergoeding door Amerpoort bij zelfstandige aanschaf van de basisinventaris bedraagt ..... € 415,39 conform beleid Amerpoort.

### **Pedicure via Amerpoort**

Vergoeding door Amerpoort indien er een medische indicatie of een akkoord van de manager is.

Dit is een gemiddeld tarief, het werkelijke tarief kan afwijken..... per maand € 26,54

### **Snacks en versnaperingen**

(Bijvoorbeeld voor cliënten die op locatie Nieuwenoord wonen)..... per maand € 18,04

### **Voedingsgeld**

Cliënt kookt zelf en doet hiervoor boodschappen.....per dag € 10,25

(Ontbijt: € 1,50, lunch: € 1,93, avondeten: € 6,10, huishoudelijke artikelen: € 0,72)

The logo for Amerpoort features the word 'Amerpoort' in a stylized, lowercase font. The letters are primarily purple, with some letters having small colored accents: 'A' has a green accent, 'e' has a blue accent, 'p' has a yellow accent, and 'o' has a blue accent. The 't' is also purple with a blue accent at the bottom.