

Centrale Cliëntenraad Amerpoort

De medezeggenschap voor de cliënten van Amerpoort is geregeld in een samenwerkingsovereenkomst. De Centrale cliëntenraad (CCR) bestaat uit twee deelraden: de CCR cliënten (CCRC) en de CCR cliëntvertegenwoordigers (CCRV).

Samenstelling Centrale Cliëntenraad - cliëntvertegenwoordigers 2021

Dick van den Berg	<ul style="list-style-type: none"> • Focushouder Divisie 2 • Psychofarmaca • VB & Psychische Problemen • Forensische zorg • Vader van Tim - dagbesteding Amerpoort
Desiree Both	<ul style="list-style-type: none"> • Focushouder Divisie 2 • Dagbesteding • Project Wmcz 2018 • Moeder van Daphne - Ouderinitiatief in Huizen
Charles Knott	<ul style="list-style-type: none"> • Vicevoorzitter • Focushouder Divisie 1 • Focushouder Financiën • Vader van Lily - Nieuwenoord
Arend Tibbe	<ul style="list-style-type: none"> • Voorzitter • Focushouder Divisie 1 • Vader van Joost - Nieuwenoord
Henk Bakker	<ul style="list-style-type: none"> • Focushouder Expertisecentrum • Broer van Hans - Nassaplantsoen Soest
Rob Drukker	<ul style="list-style-type: none"> • Focushouder serviceorganisatie • Portalen - ECD • Zwager van Pieter op Nieuwenoord
Geert Schuring	<ul style="list-style-type: none"> • Focushouder financiën • Portalen - ECD • Zwager van Simon - de Hoenderberg
René Upperman	<ul style="list-style-type: none"> • Focushouder serviceorganisatie • Project Wmcz 2018 • Vader van Douwe - Nieuwenoord
Ariane Mees (jan-febr.)	<ul style="list-style-type: none"> • Focushouder expertisecentrum • Moeder van Arnoud - Vosseveld

Team Medezeggenschap

De CCR wordt ondersteund door het team medezeggenschap van Amerpoort en bestaat uit 4 coaches en een Ambtelijk secretaris. De Ambtelijk secretaris is Cobi van Dijk.

Zij is aanwezig bij alle vergadering van de CCR, zowel bij de deelraad cliënten als bij de deelraad cliëntvertegenwoordigers en vervult een brugfunctie tussen de beide deelraden.

De deelraad cliënten werd in 2021 daarnaast ondersteund door coach Marjolein Hueting.

Overleggen

De deelraad verwanten heeft in 2021 12 keer vergaderd, waarvan het grootste deel door de coronamaatregelen online heeft plaatsgevonden.

In de meeste gevallen was de bestuurder een deel van de vergadering aanwezig.

In 2021 is er geen gezamenlijk overleg met de CCR cliënten geweest.

De Raad van Toezicht heeft in 2021 niet een deel van de CCRV-vergadering bijgewoond.

Wel zijn er diverse gesprekken met de Raad van Toezicht geweest over de verandering van een 1-hoofdig naar een 2-hoofdig Raad van Bestuur. De meningen hierover waren verdeeld.

Naast de reguliere vergaderingen heeft het DB (voorzitter en vicevoorzitter) steeds vooraf aan een CCRV vergadering, overleg gevoerd met de bestuurder over de agenda.

Hierbij werd afgestemd welke punten de raad met de bestuurder of andersom wilde bespreken en of er toelichting door een andere medewerker nodig of wenselijk was.

Individuele CCRV leden hebben daarnaast diverse interne en externe bijeenkomsten bijgewoond, zowel online als fysiek wanneer dat mogelijk was i.v.m. corona.

Crisisteam Corona overleg

De CCR is ook in 2021 betrokken geweest in het overleg over de situatie rondom corona en wat de gevolgen daarvoor voor Amerpoort en de cliënten zouden zijn. Een afvaardiging van de CCR nam deel aan het crisisteam zodat er snel afgestemd en geacteerd kon worden op de actualiteit.

Focushoudersoverleg

De focushouders (divisie 1, divisie 2, financieel, serviceorganisatie en expertisecentrum) hebben met regelmaat overlegd met de betreffende directeuren, om informatie over het betreffende aandachtgebied uit te wisselen. Door het vertrek van verschillende van deze directeuren in 2021 heeft niet overal het overleg in dezelfde frequentie plaatsgevonden.

Zorgkantoor

Een afvaardiging van de CCRV was betrokken bij het voorjaarsoverleg met het Zorgkantoor. In plaats van het najaarsoverleg kwamen de contactpersonen van het Zorgkantoor in september in de vergadering van de CCRV om te vertellen wat zij doen en wat dat voor Amerpoort betekent.

Speerpunten

De CCRV heeft de speerpunten uit 2019 en 2020 laten bestaan in 2021. Dat zijn:

- Stabiliteit, veiligheid en kwaliteit op de groepen
- Medezeggenschap bij Amerpoort
- Cyclisch werken
- Communicatie Amerpoort – CCR – LCR/LVR

De CCR heeft Amerpoort gevraagd om in het komende jaar nu vooral de basis op orde te brengen. Daarnaast heeft natuurlijk vrijwel het hele jaar in het teken van corona en de gevolgen daarvan voor Amerpoort en de cliënten gestaan. Deze speerpunten blijven staan in 2022 en zijn met de nieuwe bestuurders gedeeld.

De basis op orde – aandachtspunten CCRV

Kwaliteit van zorg

- Stabiliteit op de groepen met voldoende vaste medewerkers
- Jaarlijks persoonlijk plan gesprek waarin de wensen van de cliënt zijn gehoord en opgenomen.
- Iedere cliënt krijgt passende dagbesteding

Medezeggenschap

- Duidelijkheid over de inrichting en organisatiestructuur van Amerpoort
- Gespreken, informatie en besluiten gericht op doelgroepen
- Passend bij de bevoegdheden t.a.v. besluitvorming
- Vroegtijdige betrokkenheid

De CCR stelt het zeer op prijs als Amerpoort vooruitgang boekt met:

- Transparantie - wat betreft inzicht in de cliëntdossier en gebruik van de namen van betrokken begeleiding in cliëntcommunicatie.
- Cyclisch werken, gebruik van SMART doelen en duidelijke einddata voor projecten.

Projectgroepen

De CCRV-leden hebben diverse projectteams bezocht of daaraan deelgenomen. Voorbeelden hiervan zijn het coronacrisisoverleg, het Kwaliteitsverbeterplan, de keuze voor een nieuw ECD, de ontvlechting van de Carante Groep.

Snelkookpansessies

De CCRV is in het najaar betrokken bij 2 grote adviestrajecten middels snelkookpansessies. Daarbij wordt in relatief korte tijd veel informatie verstrekt in verschillende vraag-en-antwoorderondes. De medezeggenschapsorganen zijn daarin zorgvuldig betrokken. De CCRV heeft dit als zeer positief ervaren en heeft positief kunnen adviseren met inachtneming van een aantal aandachtspunten.

Adviesgesprekken

De CCR heeft adviesgesprekken gevoerd bij benoeming van de twee nieuwe bestuurders mevr. Marjolein Bolt en dhr. Jan Henk Janssen. De CCR heeft een kennismakingsgesprek gevoerd met de interim-directeur divisie 1 Pieter Stenger.

Wmcz 2018

De nieuwe wet op medezeggenschap is ingegaan op 1 juli 2020. Per 1 januari 2021 was het de bedoeling dat er een nieuwe Medezeggenschapsregeling zou zijn.

De medezeggenschapsregeling vervangt de Samenwerkingsovereenkomst.

Hierin staan de afspraken tussen de raad en de zorgaanbieder, met de wet als uitgangspunt.

Ook in 2021 is het niet gelukt om in gezamenlijk overleg met de bestuurder tot een uitgewerkte medezeggenschapsregeling te komen. De CCR is tot de zomer in gesprek geweest over de medezeggenschapsstructuur bij Amerpoort en de afspraken die daarbij zouden kunnen gelden.

De nieuwe bestuurders hebben het dossier overgedragen gekregen. Zij hebben ervoor gekozen eerst de organisatie en de CCR beter te leren kennen en in 2022 met een nieuw voorstel te komen.

De samenwerkingsovereenkomst blijft gelden tot het gelukt is om in te stemmen met de nieuwe medezeggenschapsregeling. Naast het regelen van medezeggenschap is het in de nieuwe wet verplicht om op alle locaties inspraak te regelen en te beschrijven.

Overzicht adviesaanvragen 2021

Het afgelopen jaar zijn onderstaande adviesaanvragen ontvangen. De meeste zijn afgehandeld (* nog niet) al of niet met positief advies en soms met aanbevelingen c.q. voorwaarden.

- adviesaanvraag nieuwe clusterindeling
- adviesaanvraag profielschets Raad van Bestuur
- adviesaanvraag Doremi en uitbreiding KDC – PDC
- adviesaanvraag benoeming managers divisie 2
- adviesaanvraag stoppen met samenwerken CKCB
- adviesaanvraag/reactie Kwaliteitsrapport 2020
- adviesaanvraag stopzetten samenwerking Twizst
- adviesaanvraag stopzetten duurzame samenwerking Carante Groep
- adviesaanvraag chippen van kleding*
- adviesaanvraag begroting 2022

Ongevraagd advies

- muziek bij Amerpoort (nieuwe adviesaanvraag gevraagd)*
- revitalisering hoofdgebouw
- werkwijze cliëntbegroting
- toestemmingsbrief gezondheidscentrum delen van informatie cliënten
- coronabeleid

Overzicht instemmingsaanvragen 2021

De CCRV heeft in 2021 de volgende instemmingsaanvragen ontvangen:

- instemmingsaanvraag voorkoming zelfdoding
- instemmingsaanvraag BHV beleid
- instemmingsaanvraag medezeggenschapsregeling CCR*
- instemmingsaanvraag beleidsplan infectiepreventie
- instemmingsaanvraag keuze ECD

Overige correspondentie Raad van Bestuur aan CCR (ter informatie of reactie)

- reactie advies CCR klantbureau
- informatie cliënten- en verwantenportaal
- overzicht instemmings- en adviesvragen 2021
- informatie tweehoofdig Raad van Bestuur
- reactie op advies begroting

- informatie cameragebruik
- reactie advies kantine klussengroep
- reactie op vragen CCRV zwembadtarieven
- reactie op advies profielschets Raad van Bestuur
- reactie op brief CCRV juridische ondersteuning
- reactie op uitstel reactietermijn instemming medezeggenschapsregeling CCR
- aanvulling op benoeming managers divisie 2
- reactie op vragen CCR nieuwe clusterindeling divisie2
- reactie op vragen CCR legionella
- informatie muziek bij Amerpoort
- informatie start werving en profiel Raad van Bestuur
- reactie op advies Doremi
- reactie op brief CCR procedure werving Raad van Bestuur
- informatie samenvatting cliëntervaringsonderzoek
- informatie plannen 'code zwart'
- aanvullende brief benoeming managers divisie 2
- informatie over cliëntportalen
- reactie op brief CCRV muziek bij Amerpoort
- informatie over handhaven snelheid bij Amerpoort
- reactie op vragen rond CBCK
- Kwaliteitsrapport en Jaarrekening (is adviesplichtig)
- memo medezeggenschapsregeling
- reactie op advies CCR kandidaat Raad van Bestuur (2x)
- informatie andere werkwijze cliëntbegroting vanaf 2022
- Kaderbrief
- Verbeterplan Kwaliteitsrapport (is instemmingsplichtig)
- informatie ontwikkelingen Paulinapolder
- reactie medezeggenschapsregeling
- informatie visie op behandeling
- informatie chippen van kleding
- reactie ongevraagd advies CCRC De Kiezel
- reactie ongevraagd advies coronabeleid Amerpoort
- reactie op ongevraagd advies werkwijze cliëntbegroting
- reactie op ongevraagd advies CCR Kaderbrief
- reactie op instemming CCR beleidsplan infectiepreventie
- informatie stopzetten dagbesteding Keune
- informatie subsidieaanvraag onderzoek PTSS

Jaarverslag CCR 2021

- reactie op advies begroting
- informatie herbenoeming leden Raad van Toezicht
- informatie definitief besluit beëindigen samenwerking Carante Groep
- reactie op advies CCR stopzetten samenwerking Twizst
- reactie op advies CCR keuze ECD
- informatie voedingsbudget 2022
- informatie integrale managementinformatie per periode

Extra onderwerpen

Naast de hierboven genoemde onderwerpen heeft de CCR onder andere aan de volgende zaken aandacht besteed: proces adviesaanvragen begroting bij lokale raden, bekendheid bij managers over adviesprocedures lokale raden, schoonmaak op de groepen volgens de RIVM-richtlijnen, revitaliseren van het hoofdgebouw en tijdelijke huisvesting cliënten dagbesteding.

CCR deelraad Clienten

De CCR cliënten is in 2020 in een nieuwe samenstelling gestart, nadat eind 2019 verkiezingen zijn geweest. In 2021 was de raad ongewijzigd ten opzichte van het jaar ervoor.

Samenstelling Centrale Cliëntenraad - Cliënten 2021

Cees - Voorzitter	Paladijnenweg
Joyce	Jan Steenlaan
Jan	Curant
Laurens	Carpe Diem
Willjam	Namasté
Adem	Ambulant
Remy	Jan Steenlaan
Gert Jan - Vicevoorzitter	Hardenbroek
Raymond	Paladijnenweg
Harry - tijdelijk afwezig	Oudlaan

Overleg

De CCR cliënten heeft in 2021 12 keer een overlegvergadering met de bestuurder gedaan. Daarnaast zijn er iedere maand werkvergaderingen georganiseerd om brieven of adviesaanvragen inhoudelijk te behandelen.

Door de coronamaatregelen heeft de raad een deel van het jaar via Zoom (en later via Teams) moeten vergaderen. In de zomerperiode heeft de raad bij het Cultureel Centrum kunnen vergaderen. De bestuurder was bij alle vergaderingen een deel aanwezig om samen over onderwerpen in gesprek te gaan. De raad heeft bijzondere aandacht geschonken aan het vertrek van bestuurder Paul Willems.

Werkwijze

De CCRC heeft in 2021 de werkwijze nog verder geïntensiveerd. Naast de maandelijkse overlegvergadering met de bestuurder waren er iedere maand ook werkvergaderingen. En extra werkgroepen rondom een thema wat vaker terugkomt.

Tijdens een werkvergadering werd een onderwerp inhoudelijk besproken en de tekst voor een advies of een reactie bedacht. De CCRC is op deze manier minimaal eens in de twee weken hard aan het werk.

Advies- en instemmingsaanvragen

Advies en instemmingsaanvragen worden altijd voorgelegd aan de CCR. Dat betekent dat beide deelraden dezelfde aanvragen ontvangen. Per deelraad wordt besloten al dan niet het onderwerp in behandeling te nemen. Over sommige onderwerpen werd door de deelraden samen advies gegeven. Over sommige onderwerpen besloot de CCR cliënten het advies over te laten aan de deelraad cliëntvertegenwoordigers.

De leden van de CCRC namen bijvoorbeeld niet deel aan de snelkookpansessies. Dat was teveel informatie in te korte tijd. Het is belangrijk aandacht te houden voor begrijpelijk taal. Niet alleen in schrift maar ook bij gemengde bijeenkomsten. Vaak is het nu te moeilijk, terwijl er wel de wens bestaat om cliënten te betrekken.

De opsomming van de onderwerpen hierboven bij de CCRV is daarom voor de CCRC vrijwel hetzelfde. Het kan zijn dat de uitwerking van een onderwerp na het advies bij een van de deelraden actief is, en niet bij de andere deelraad.

De CCR cliënten gaf extra ongevraagd advies over:

- Muziek
- Pensioen Paul Willems
- Medezeggenschap op De Kiezel
- Kaderbrief – tips om mee te nemen bij de begroting

Praatbrieven Medezeggenschap

De instemmingsaanvraag over de nieuwe medezeggenschapsregeling was erg ingewikkeld. In het voorstel van Amerpoort wordt de werkwijze van de raad en de samenwerking met de CCRV anders. De cliënten vinden het belangrijk dat hun eigen vergadering blijft bestaan. De CCRC vindt het ook belangrijk om goed samen te werken met Amerpoort en de CCRV. In plaats van advies of instemming heeft de raad daarom twee praatbrieven geschreven over medezeggenschap bij Amerpoort. Met eigen wensen, ideeën en voorstellen over de samenwerking met de CCRV. Zodat Amerpoort, CCRC en CCRV daarover in gesprek kunnen gaan.

Werkgroepen

- Internet/Wifi
- Muziek
- Geld/Begroting
- Keuze ECD
- Renovatie hoofdgebouw

Coronawerkgroep

Een aantal cliënten uit de CCR neemt samen met een aantal cliënten van de Ervaringsdeskundigen deel aan de Coronawerkgroep.

Zij geven gevraagd en ongevraagd advies aan het MT van Amerpoort over alles wat met corona te maken heeft. Regelmatig hebben zijn overleg gevoerd met de directeur van het Expertisecentrum en de manager of artsen van het Gezondheidscentrum van Amerpoort.

Cliëntenradenavond

De jaarlijkse cliëntenradenavond kon ook in 2021 niet doorgaan. Voor veel cliënten is het ingewikkeld, spannend, frustrerend of onmogelijk om via een online verbinding en via een scherm aan een activiteit deel te nemen.

Zorgkantoor

Bij het voorjaarsoverleg was een cliënt uit de CCR uitgenodigd om deel te nemen. Het idee was leuk maar in de praktijk was dit lastig. Het gesprek was online, met veel mensen. Het ging snel en er werden moeilijke woorden gebruikt.

De CCRC bracht een eigen onderwerp in: doelen in het persoonlijk plan. Moet dat altijd of mag je daar zelf in kiezen? Mag je ook droomdoelen hebben? Of soms even gewoon niets. De CCRC heeft in het najaar ervoor gekozen de mensen van het zorgkantoor in hun eigen vergadering uit te nodigen. Zodat taal, tempo en prikkels beter te hanteren zijn.

Adviesgesprekken

Ook de CCRC heeft adviesgesprekken gevoerd over de benoeming van de twee nieuwe bestuurders, Marjolein Bolt en Jan Henk Janssen. Zij gaven over beide een positief advies en nog enkele tips. Een afvaardiging van de CCR heeft een kennismakingsgesprek gevoerd met Pieter Stenger, interim-directeur divisie 1

Terugblik van de raad zelf – successen uit 2021

We hebben een goed jaar achter de rug. Op de goede momenten tegengas geven, en we waren daar waar we moesten zijn.

De CCR heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan de keuze voor een nieuw ECD.

We hebben veel gedaan, veel besproken. Het was fijn dat je op sommige woningen niet meer altijd doelen in je plan hoeft.

Het is ook een succes dat we twee nieuwe bestuurders hebben. We missen ook Paul wel. Soms moeten we nog even wennen. Het is fijn dat de CCRV ook goed kan werken met de nieuwe bestuurders.

De coronawerkgroep heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan het MT van Amerpoort, met meedenken en adviezen. Door de coronawerkgroep hebben we veel informatie opgehaald. De CCR heeft zich ook sterk gemaakt voor meer muziek bij Amerpoort. Helaas kon niet alles doorgaan door corona.

Het was fijn dat we in de zomer toch een aantal keren met elkaar hebben kunnen vergaderen in het echt. Dat was belangrijk. We kunnen wel trots op onszelf zijn dat we ondanks alles zijn blijven vergaderen en ook veel adviezen hebben kunnen geven.

De training van de CCR 'Samen naar de Top' in het Cultureel Centrum was ook een succes. We hebben steeds beter geleerd om samen te werken. Iedereen bedankt voor de enorme inzet! We kunnen trots zijn. Soms is het lastig, maar we blijven elkaar respecteren.

De coaches staan altijd voor ons klaar, we mogen alles vragen en altijd bellen. We zijn niet altijd makkelijk maar ze zijn er altijd voor ons. Bedankt Marjolein, Bobbie en Cobi

Wat nemen we mee naar 2022

We hopen vooral weer in Baarn met elkaar te vergaderen!

We merken dat het steeds moeilijker wordt om op deze manier met elkaar in gesprek te gaan. Het is vervelend om steeds achter een scherm te zitten, te kijken en te luisteren. In de vergadering hoor je veel informatie in korte tijd. Eigenlijk lukt het niet meer.

Wij hebben zoveel in onze mars. Zoveel wat we nog niet laten zien. Zoveel wat we nog niet van elkaar weten. Het zou leuk zijn dat we dat meer laten zien en meer proberen.

En elkaar meer proberen te helpen. Misschien kunnen we een deel van wat de coaches doen ook zelf doen. Taakjes, om te leren, om te groeien. *Wat klein is kan groot worden.*

Soms schuurt het een beetje, maar we proberen altijd vanuit het positieve een oplossing of een compromis te vinden waar de bestuurders en de groep mee kunnen leven. Met boos worden lossen we niets op.