



ERVARINGS- DESKUNDIGE VERWANTEN

ÈCHT SAMEN WERKEN!



DE ROL VAN
EEN ERVARINGS-
DESKUNDIGE
VERWANT



THEMA'S EN
ACTIVITEITEN



WERKWIJZE



OPROEP: WILT
U UW KENNIS
EN ERVARING
DELEN?

U, als verwant, familielid, kent uw zoon, dochter, broer of zus als geen ander. Uw kennis en ervaring is dan ook onmisbaar in de zorg en begeleiding die Amerpoort biedt. Wij hebben heel wat te leren van verwanten, of je nu begeleider, stafmedewerker of manager bent. En ook verwanten leren van elkaar. Vanuit het Expertisecentrum van Amerpoort willen we ervoor zorgen dat verwanten zich welkom voelen en mee kunnen, mogen en willen doen. Zodat we écht samen werken!



DE ROL VAN EEN ERVARINGS- DESKUNDIGE VERWANT

Amerpoort wil verwanten nadrukkelijk betrekken bij de zorg van cliënten. Zij zijn immers een onmisbare schakel. We willen bereiken dat het vanzelfsprekend wordt dat de verwant wordt geraadpleegd en betrokken.

Het Expertisecentrum doet daarom de oproep aan verwanten om zich aan te melden als ervaringsdeskundigen. Hiermee krijgt de betrokkenheid van verwanten een extra impuls.

Verwanten die zich hebben aangemeld als ervaringsdeskundigen, denken mee over allerlei zaken die te maken hebben met cliënten. Dit doen zij vanuit de ervaring die ze hebben met Amerpoort maar ook vanuit de kennis die ze hebben vanuit bijvoorbeeld het eigen werk of opleiding. Soms gaat het om meedenken bij bestaande of nieuwe projecten, soms gaat het ook om een actieve bijdrage. Zoals het vertellen over de ervaringen aan nieuwe medewerkers.

Amerpoort

“Als ouders moet je elkaar handvatten geven, want met al die ouders ben je een. Het kan als een olievlek werken. We moeten meer de verbinding aangaan. Voorlopig is er een heleboel werk te doen!”



Ada Hollenberg, moeder van Walter en ervaringsdeskundige

> THEMA'S EN ACTIVITEITEN

Inmiddels zijn 18 ervaringsdeskundige verwanten aan de slag gegaan bij Amerpoort. Samen kijken we naar wat beter kan.

Met onderstaande thema's zijn we in 2017 gestart. Afhankelijk van kennis en ervaring die mensen inbrengen, kunnen er ook weer nieuwe onderwerpen komen.

Binnenkomst/welkom heten

Verwanten gaan samen met medewerkers van Amerpoort (zorgconsulenten/communicatie/staf) om de tafel om het proces van binnenkomst stapsgewijs door te brengen en suggesties ter verbetering aan te dragen.

Zo wordt er een digitale en fysieke welkomstbrochure en map ontwikkeld. Dit helpt verwanten om vanaf het begin beter de weg te vinden binnen Amerpoort.

Werkprocessen

Verwanten die deelnemen aan deze werkgroep sluiten aan bij lopende projecten (methodiekenboek, digitaal verwantenportaal, huisvesting, cyclisch werken) en starten waar mogelijk nieuwe initiatieven. Zo zijn zij nauw betrokken bij projecten die voor hen relevant zijn.

Informatie delen en scholing

- ▶ Een groep verwanten draagt bij aan de introductiedag voor nieuwe medewerkers
- ▶ Doorlopen van het huidige scholingsaanbod van Amerpoort vanuit 2 perspectieven:
 - ▶ Bij welke trainingen (top 3) zou de input van verwanten gewenst en aanvullend zijn
 - ▶ Welke trainingen (top 3) zouden verwanten zelf graag willen volgen
- ▶ Ontwikkelen scholing over 'het leren kennen van de verwant'. In eerste instantie voor gebruik binnen Amerpoort, later ook verbreden naar het ROC.

> WERKWIJZE

In een oriënterend en vrijblijvend gesprek onderzoeken we gezamenlijk waar mogelijkheden liggen om uw kennis en ervaringen in te zetten ter verbetering van kwaliteit van zorg. De mate van inzet in tijd is geheel afhankelijk van uzelf.

Waar u mee aan de slag gaat is afhankelijk van uw specifieke ervaring en kennis of de thema's waar Amerpoort mee bezig is. Met de betreffende werkgroep of medewerkers stemt u de werkwijze af. Bijvoorbeeld, bij welke overleggen bent u aanwezig, hoeveel tijd kunt u besteden op welke momenten, etc.

4 x per jaar is er een grote bijeenkomst met alle ervaringsdeskundige verwanten, een mooie gelegenheid om ervaringen uit te wisselen.

Wij kunnen uw reiskosten vergoeden op basis van een kilometervergoeding a 0,19 cent p/km.



fotografie: José Löhr

> OPROEP: WILT U UW KENNIS EN ERVARING DELEN?

Heeft u ervaringen met Amerpoort die u wilt delen? Ziet u verbeterpunten voor de zorg? Dan roepen wij u op om mee te denken, doen en praten.

MEER VERWANTEN DIE HUN KENNIS EN ERVARING WILLEN DELEN, ZIJN HEEL WELKOM!
Meld u aan voor een vrijblijvend, oriënterend gesprek via meedoen@amerpoort.nl

WILT U MEER WETEN OF HEEFT U VRAGEN?

Kijk op www.amerpoort.nl/verwanten of stel uw vraag via meedoen@amerpoort.nl of het Expertiseloket 06 57 42 09 92.