

Gedragscode agressie en onveiligheid

Dit is de versie voor cliënten.

1 Wat is de gedragscode agressie en onveiligheid?

Amerpoort heeft een gedragscode.

Daar staat in wat cliënten en medewerkers belangrijk vinden in de omgang met elkaar.

Een belangrijk onderwerp is agressie.

Over agressie zijn ook afspraken gemaakt.

Die staan in deze gedragscode.

Deze afspraken helpen om je veilig te voelen.



Wat betekenen de woorden?

- **Gedragscode:**
Samen afgesproken regels over gedrag.
- **Agressief gedrag:**
Bijvoorbeeld schelden, slaan of iets kapot maken.

Amerpoort



- **Onveiligheid:**

Als je je niet veilig voelt.

Als je bang bent.

2 Waarom is deze gedragscode gemaakt?

Het is belangrijk dat cliënten veilig kunnen leven en medewerkers veilig kunnen werken.

Iedereen moet zich veilig voelen.

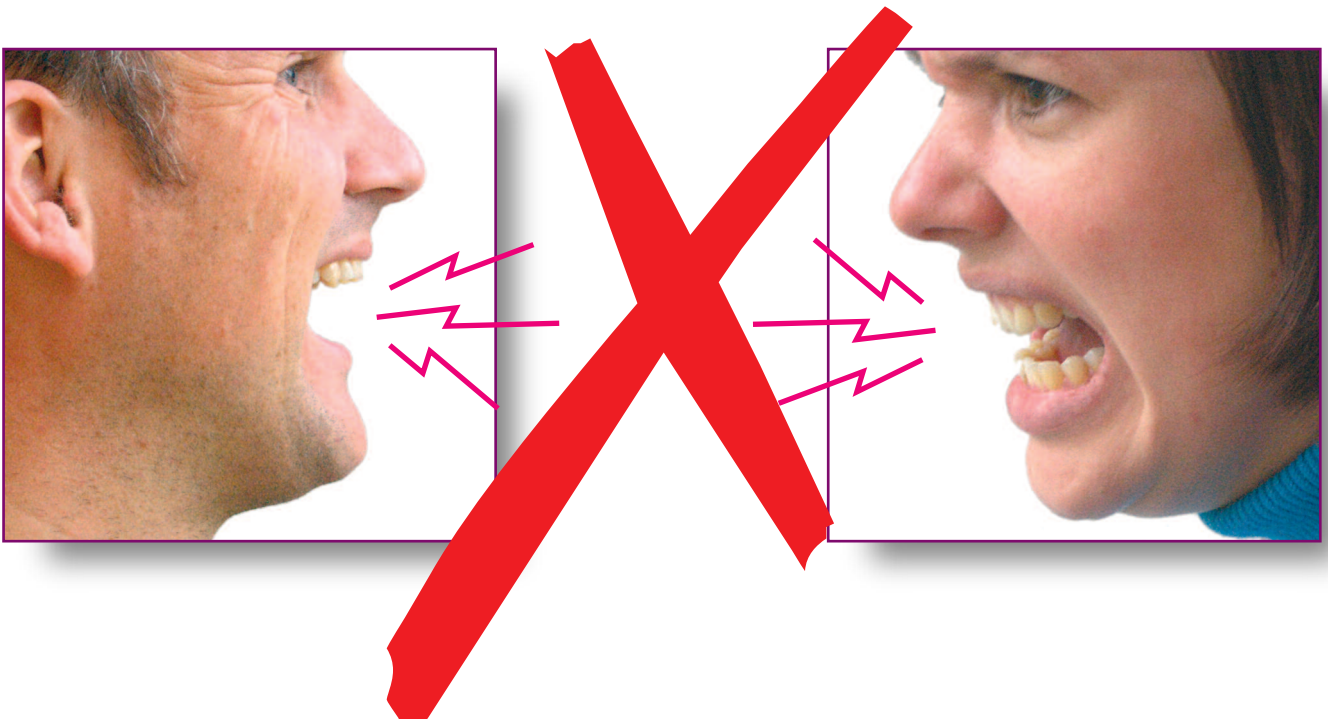
3 Voor wie geldt de gedragscode agressie en onveiligheid?



Amerpoort

De gedragscode geldt voor alle cliënten van Amerpoort.

De gedragscode geldt ook voor medewerkers en bezoekers.



4 Hoe moet jij je gedragen?

Amerpoort heeft één belangrijke regel voor agressie.
De regel is: Agressief gedrag vinden wij niet goed.
Je mag dus niet schelden, slaan, of iets kapot maken.

5 Wat doen medewerkers eraan?

De medewerkers van Amerpoort proberen ervoor te zorgen dat cliënten en anderen zich niet agressief gedragen.
Ze ondersteunen je als je boos bent. Dat is een onderdeel van hun werk.

6 Gelden de regels altijd?

Bij punt 4 staat dat mensen zich niet agressief mogen gedragen.
Soms is dat voor cliënten (een tijdje) niet mogelijk.
Dan worden aparte afspraken gemaakt.
De gedragskundige overlegt daarover met de manager, de begeleiding en vertegenwoordigers van de cliënt.
De afspraken worden opgeschreven in een protocol.
Over dat protocol wordt regelmatig gesproken.

7 Wat staat er over agressie in het Persoonlijk Plan



Iedere cliënt heeft een eigen Persoonlijk Plan.
Daarin staan afspraken over de begeleiding.
Ook over gedrag en agressie.
Zo wordt een antwoord gegeven op de vragen:

- Hoe wordt de cliënt aangesproken op agressief gedrag?
- Hoe kan de begeleiding positief gedrag stimuleren?

8 Blijft deze gedragscode altijd hetzelfde?

Amerpoort heeft opgeschreven hoe zij agressie en onveiligheid wil aanpakken. Deze gedragscode is een onderdeel van het beleid. Regelmatig kijkt Amerpoort of de gedragscode goed werkt en of veranderingen nodig zijn.

9 Contact opnemen met Amerpoort



Contact opnemen met Amerpoort

Wil je meer informatie? Bel dan met het Klantbureau: telefoonnummer 035 647 52 52.

Is er iets aan de hand? Dan kun je eerst met een begeleider gaan praten. Als die er niet is, kan je bellen naar 035 647 55 55. Dit telefoonnummer is dag en nacht bereikbaar, ook in het weekend.



Wil je over iets praten? Maar wil je dat liever niet doen met je familie of begeleider? Dan kan je terecht bij de vertrouwenspersoon voor cliënten van Amerpoort. Ze heet Irene Nobbe en is in dienst van Zorgstem. Irene werkt op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag.

Je kunt bellen naar: 06 36 54 76 20

Je kunt mailen naar: I.Nobbe@zorgstem.nl